

# 本製品について お詫びとご報告

2021/2/12

この度はご購入いただき誠にありがとうございました。

量産品の一部を検品いたしましたところ、『やきいも専用ケース』に水を入れて長時間加熱する場合、蒸気が扉に水滴として残り、扉をつたって少量の水が漏れる場合があることがわかりました。【図.1】

【図.1】



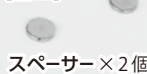
本体正面側の脚部



冷蔵庫の上など、絶対濡れてはいけない家電製品の上などに設置して使用しないでください。また、本体の側面・天面・背面部から十分にスペース(10cm以上)を空けて設置してください。

本来でしたら対応が完了した後に発送させていただくべきなのですが、すでにさつまいもをご用意していただいた購入者様や、皆様に発送するために手配した石田農園様の「プレミアムベにはるか」を腐らせてしまうことにもなってしまったため、誠に申し訳ございませんが臨時対応のスペーサーを同梱して送らせていただいております。【図.2】スペーサーの取り付け方法は下記をご確認ください。

【図.2】

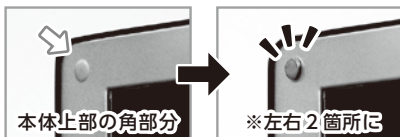


スペーサー×2個

## スペーサーの取り付け方法

本体のガラス扉を開けると、扉と接する本体側の上部の左右2箇所、丸いでっぱりがあります。【図.3】そこにくっつけてください。

【図.3】



本体上部の角部分

※左右2箇所

※スペーサーは磁石のため、扉を開く際に扉側にくっついて場合があります。



本スペーサー(ネオジム磁石)は一定温度(約330℃)を超えた高温になってしまうと、常温に戻っても元の磁力に回復しないか、磁力を完全に失ってしまいます。誤って庫内に入れたり、『やきいも専用ケース』にくっついたりした状態で、加熱してしまわないようご注意ください。

## 今後の対応につきまして

本体下部の『調理くずトレイ』を水受けの仕様に変更し、完成次第トレイを購入者様全員に発送いたします。届きましたら、今お手元にある『調理くずトレイ』と入れ替えてご使用ください。現在、4月から遅くとも5月には発送を予定しております。発送日が確定次第、再度メールにてお伝えいたします。この度はご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。ご了承のほどお願いいたします。



調理くずトレイ